



L'énergie d'un instant

2026 - 2030 Orientation stratégique



Table des matières

Qui nous sommes	2
Nos activités	3
Notre vision, nos principaux piliers et nos engagements envers nos parties prenantes	4
Aperçu	6
Contexte stratégique : une ère de transformation	7
Nos principaux objectifs	17
Construire l'entreprise de demain	18
Attirer, développer et mobiliser les talents nécessaires à notre succès	22
Accroître la rentabilité dans tous nos champs d'activité	24
Renforcer l'acceptabilité sociale	28
Atteindre la carboneutralité dans nos activités et favoriser la décarbonation à l'échelon local	32

Qui nous sommes

Nos activités

La Société de portefeuille Hydro Ottawa inc. est une compagnie d'électricité durable et diversifiée détenue à part entière par la Ville d'Ottawa.

Par l'intermédiaire de nos filiales, nous proposons des solutions durables qui améliorent l'autonomie de nos clients et renforcent notre communauté.

Qu'il s'agisse de distribuer l'électricité sur le territoire que nous desservons (Hydro Ottawa limitée), d'exploiter le plus grand producteur d'énergies durables appartenant à une municipalité en Ontario (Portage Énergie), de mettre en œuvre des solutions énergétiques (Envari Solutions énergétiques) ou de relier les membres de la communauté grâce à la fibre optique (réseaux hiboo), le Groupe Hydro

Ottawa est un partenaire de confiance pour faire de la région de la capitale nationale un endroit dynamique et durable.

Bien ancrée localement, notre entreprise fournit depuis plus de 100 ans un service essentiel à la capitale nationale. Le Groupe Hydro Ottawa a la responsabilité de contribuer positivement à la communauté où il exerce ses activités en faisant des investissements, en établissant des partenariats et en offrant un milieu de travail accueillant et respectueux.

Aujourd'hui, alors que nous ouvrons la voie à un avenir énergétique intelligent et durable, nous sommes fiers de continuer à maintenir un équilibre entre, d'une part, notre croissance et, d'autre part, l'intendance environnementale et la responsabilité sociale.



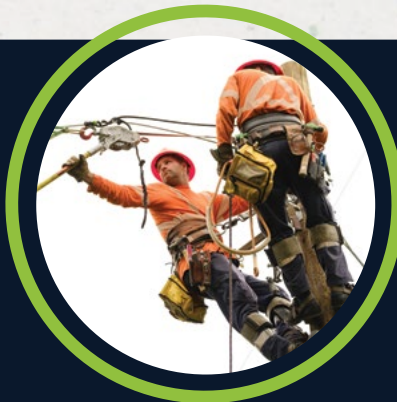
Reconnaissance territoriale

Le Groupe Hydro Ottawa reconnaît les peuples autochtones sur les territoires desquels nous travaillons et vivons. Nous reconnaissons les territoires ancestraux non cédés des Premières Nations, des Inuits et des Métis, qui considèrent l'île de la Tortue comme étant leur patrie. Nous reconnaissons que ces terres, qui ont été partagées en vertu de traités historiques et sont développées en vertu de traités contemporains, demeurent des territoires non cédés.

Propulser un avenir plus radieux

propulser • la communauté

- Alimentation sûre et fiable en électricité pour plus de 377 000 clients résidentiels et commerciaux
- Territoire de service de 1 116 km² dans la ville d'Ottawa et la municipalité de Casselman
- Exploitation en continu d'environ 6 500 km de lignes et de câbles, 90 postes et 40 000 transformateurs

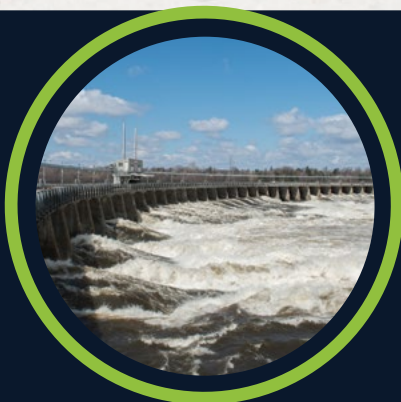


Hydro
Ottawa

propulser • la durabilité

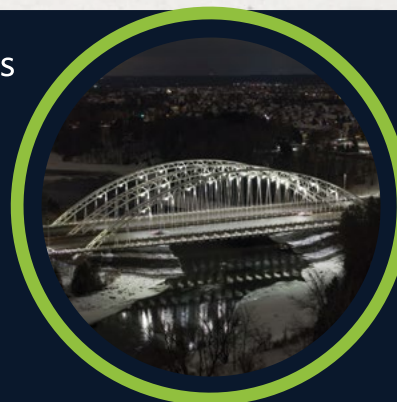
- Plus important producteur d'énergie verte appartenant à une municipalité en Ontario, dont la puissance installée de 131 MW permet d'alimenter 110 000 clients résidentiels
- Centrales au fil de l'eau, installations solaires et centrales aux gaz d'enfouissement
- Activités de production en Ontario, au Québec et dans l'État de New York

PORTAGE
POWER | ÉNERGIE



propulser • les solutions énergétiques

- Solutions énergétiques novatrices pour les entreprises, les administrations publiques et les entreprises de services publics
- Services électriques, mécaniques et consultatifs et d'éclairage
- Un seul partenaire de la conception à l'achèvement des projets

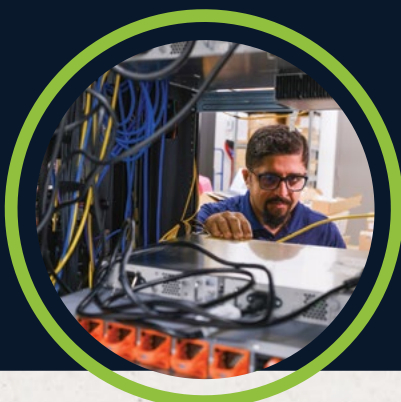


envari

propulser • la connectivité

- Seul fournisseur de services Internet appartenant à une municipalité dans la région de la capitale nationale
- Réseau à large bande et à haute vitesse sécurisé et évolutif
- Nouvelles solutions numériques pour les entreprises et les communautés

hiboo
réseaux



Notre vision

Le Groupe Hydro Ottawa –
un partenaire d'excellence
dans un avenir énergétique
intelligent

Nos principaux piliers

Durabilité
Innovation
Communauté

Nos engagements envers nos parties prenantes

Clients

- Fournir aux clients des produits et des services fiables, novateurs et adaptés à leurs besoins
- Leur offrir une expérience à valeur ajoutée

Fournisseurs et entrepreneurs

- Faire preuve d'honnêteté et d'équité dans nos relations
- Exiger que notre collaboration respecte les normes de santé, de sécurité et de protection de l'environnement les plus élevées

Employés

- Offrir aux employés les meilleures chances de réussite

- Créer un milieu de travail sûr, sécuritaire, sain et respectueux, caractérisé par la confiance, une communication ouverte et un traitement équitable

Communauté

- Exercer nos activités en tant qu'entreprise citoyenne responsable
- Faire de la communauté que nous desservons un meilleur endroit où vivre et faire des affaires
- Protéger et préserver l'environnement où nous évoluons

Actionnaire et autres partenaires financiers

- Rendre des comptes et rester à l'écoute
- Protéger leurs investissements
- Gérer le risque de manière efficace



Aperçu

La présente Orientation stratégique décrit la stratégie commerciale du Groupe Hydro Ottawa pour les cinq prochaines années.

Elle vise à renseigner notre actionnaire, la Ville d'Ottawa, et toutes nos autres parties prenantes concernant les tendances les plus importantes qui façonnent notre environnement commercial et la manière dont nous avons l'intention de composer avec les enjeux et les possibilités qui en découlent.

Notre stratégie actualisée s'appuie sur les succès exceptionnels que nous avons connus ces dernières années :

- Stimulation d'une croissance durable au sein de notre communauté;
- Promotion des partenariats locaux dans le domaine de l'énergie verte et de la décarbonation;
- Diversification de nos champs d'activité;
- Mise en œuvre de notre plus important programme d'immobilisations quinquennal dans le réseau électrique à ce jour;
- Maintien d'un service à la clientèle et d'une fiabilité de premier ordre;
- Renforcement de la résilience et de la souplesse de notre organisation.

Ces réalisations n'ont pas été faciles. Au cours des cinq dernières années, nous avons fait face à des perturbations historiques, à savoir une pandémie mondiale, la tempête la plus dévastatrice n'ayant jamais frappé Ottawa et une convergence exceptionnelle de vents contraires sur le plan économique. Malgré ces difficultés, le Groupe Hydro Ottawa a fait la preuve de sa capacité à s'adapter et à aller de

l'avant, tout en gardant constamment les intérêts des clients au cœur de ses priorités. À l'aube de notre nouveau cycle de planification stratégique, nous avons triomphé de l'adversité et sommes plus forts que jamais auparavant.

Un autre fait marquant de notre évolution réside dans l'intégration de la durabilité à nos pratiques commerciales et à notre stratégie de croissance. Les retombées ont été considérables : une meilleure qualité de vie pour les membres de notre communauté, un milieu de travail sûr et sain pour notre personnel ainsi que des rendements financiers stables pour notre actionnaire. Grâce à notre engagement à atteindre la carboneutralité, nous sommes bien placés pour être le partenaire de prédilection afin d'offrir à nos clients des solutions transformatrices en matière d'énergie et d'infrastructures.

Le renforcement de notre posture constituera un avantage concurrentiel alors que nous devons composer avec un environnement d'affaires à la fois incertain et en rapide évolution. Face à des facteurs et à des contraintes comme l'électrification, l'intelligence artificielle, les phénomènes météorologiques extrêmes, les cybermenaces, l'énergie distribuée et l'évolution des attentes de la clientèle, nous savons que la complexité et les turbulences ne sont pas passagères.

Dans notre *Orientation stratégique 2026-2030*, nous expliquons non seulement comment nous comptons nous attaquer à ces enjeux, mais aussi comment nous allons les transformer en tremplin vers le succès.

Nous nous réjouissons à la perspective d'entamer ce nouveau chapitre captivant et de saisir les possibilités qu'il offre pour bâtir un avenir énergétique durable au bénéfice des clients et de la communauté que nous avons le privilège de servir.



Contexte stratégique : une ère de transformation

Le paysage stratégique dans lequel évolue le Groupe Hydro Ottawa subit une transformation profonde à un rythme effréné et à une échelle hors du commun. La convergence de plusieurs forces catalyse le changement et complexifie nos environnements d'affaires et de politiques publiques.

Chacun de ces changements présente à la fois des risques et des possibilités que nous devons gérer avec succès alors que nous positionnons notre entreprise afin d'assurer sa croissance soutenue et de bâtir un avenir énergétique durable pour nos clients et notre communauté.

Une ère d'incertitude

Pandémie mondiale, tempêtes extrêmes, feux de végétation dévastateurs, taux d'inflation et d'intérêt historiques, fortes perturbations des chaînes d'approvisionnement internationales, progrès technologiques rapides, importants changements

sociaux, conflits géopolitiques et reconfiguration des alliances multilatérales en matière de commerce et de sécurité : les dernières années nous ont appris que la prochaine perturbation majeure est toujours imminente.

À l'aube de notre cycle de planification 2026-2030, l'indice mondial d'incertitude atteint un sommet historique : il est neuf fois plus élevé qu'il y a 20 ans.

Quel que soit ce que signifiait autrefois la « normalité », nous n'y reviendrons pas. Nous sommes désormais entrés dans « l'ère de l'incertitude ».

Cette réalité aura des répercussions durables pour le Groupe Hydro Ottawa – tant à court terme, quand nous mettrons en œuvre nos priorités immédiates, qu'à long terme, quand nous préparerons notre entreprise, nos systèmes énergétiques intégrés et notre main-d'œuvre à l'avenir que nous voulons créer. Notre résilience organisationnelle, notre souplesse et notre gestion rigoureuse des risques deviennent tous encore plus des impératifs incontournables.

Le nouveau rythme du monde des affaires : une transformation en continu

Dans le contexte d'une évolution constante, notre posture et notre état d'esprit doivent être tournés vers la gestion de multiples transformations interdépendantes, où chaque enjeu est accompagné ou immédiatement suivi d'une série d'autres.

Il s'agit d'une question non seulement de diversité, mais aussi de célérité. Nous devons accroître notre force organisationnelle pour nous adapter en temps réel, tout en veillant à ce que l'évolution à long terme de notre performance tende résolument vers une amélioration durable.

Accélération de l'innovation technologique

La numérisation de l'économie et de notre mode de vie a été un moteur de changement durable dans notre environnement commercial. Toutefois, le rythme du changement ne se limite plus aujourd'hui à s'accélérer de manière exponentielle : il transforme des secteurs entiers de nos industries et ouvre la voie à de nouveaux paradigmes économiques révolutionnaires.

Selon le Forum économique mondial, l'époque des percées technologiques isolées est révolue. La période actuelle se définit plutôt par la maturation, la combinaison et l'accélération en parallèle de multiples technologies fondamentales. Les silos classiques ont été abandonnés et remplacés par la convergence des capacités dans de nombreux domaines technologiques, notamment l'intelligence artificielle (IA), la robotique et l'informatique quantique.

Cette convergence ouvre la voie à des risques et à des avantages potentiels sans précédent, dont la nature et l'ampleur sont imprévisibles. Nous sommes conscients que le Groupe Hydro Ottawa doit s'adapter rapidement pour éviter d'être distancé alors que cet écosystème technologique génère de nouvelles chaînes de valeur, de nouveaux marchés et de nouvelles sources de revenus.

Collaboration entre humains et machines

Dans l'ensemble de l'économie, la question à laquelle chaque organisation est aux prises n'est pas de savoir si elle doit intégrer l'IA dans ses activités, mais comment elle doit le faire. L'IA devient un moteur de transformation qui s'intègre de plus en plus dans les applications d'entreprise et les modèles de gestion des effectifs.

Le concept émergent d'« entreprise pionnière » combine le jugement humain et l'intelligence machine au sein d'équipes hybrides composées d'humains et d'agents numériques. À mesure que les capacités de l'entreprise se renforcent, les agents d'IA passent d'un rôle d'assistance dans les tâches quotidiennes à des responsabilités déléguées jusqu'à la gestion complète de processus opérationnels et de flux de travail.

Les systèmes et les effectifs propulsés par l'IA ne sont plus un concept futuriste – ils font partie de notre réalité actuelle. Pour atteindre nos objectifs commerciaux, nous devons adopter un état d'esprit centré sur « l'IA d'abord », renforcer nos compétences et mettre en place une gouvernance et des garde-fous efficaces.



Évolution des cyberrisques

Les progrès technologiques s'accompagnent forcément d'enjeux. La dépendance accrue à une infrastructure numérique complexe et la multiplication des points d'interconnexion créent un contexte de risque amplifié, caractérisé par une plus grande zone de vulnérabilité et une plus grande exposition aux menaces. On observe depuis quelques années une augmentation exponentielle du nombre de cyberattaques ciblant des infrastructures essentielles – réseaux électriques, oléoducs et gazoducs, hôpitaux, réseaux de télécommunications et installations gouvernementales.

Au cours des cinq prochaines années et au-delà, l'évolution des cyberrisques dépassera la capacité de toute organisation à y faire face en faisant cavalier seul. Le Groupe Hydro Ottawa est fier de fournir à la capitale nationale des services reposant sur des infrastructures essentielles. À ce titre, il prend au sérieux les responsabilités accrues et uniques en leur genre qui lui incombent dans ce contexte. Notre détermination à renforcer nos mesures de défense et à protéger nos installations, notre personnel et notre clientèle s'intensifie à mesure que le profil de risque prend de l'ampleur.

Protection de notre souveraineté numérique

La souveraineté numérique occupe une place grandissante dans les milieux d'affaires et les sphères décisionnelles au Canada. Ce concept renvoie à la capacité d'un pays et de ses institutions des secteurs public et privé à exercer un contrôle sur leur infrastructure numérique, leurs systèmes, leurs données et leurs décisions en matière de technologies.

Plusieurs facteurs expliquent pourquoi cette question s'impose au premier plan. Un enjeu majeur réside dans l'intensification des cybermenaces, y compris celles qui touchent les chaînes d'approvisionnement mondiales en matériel technologique et en logiciels essentiels.

L'incertitude géopolitique croissante suscite également des préoccupations en ce qui concerne la dépendance à l'égard de fournisseurs appartenant à des intérêts étrangers, qui pourraient être soumis à des règles les contraignant à communiquer des données qui, de fait, sont hébergées au Canada.

De plus en plus, la souveraineté numérique est considérée comme une priorité stratégique pour le Canada. Les exploitants d'infrastructures essentielles, comme le Groupe Hydro Ottawa, doivent donc contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre de solutions permettant de préserver la confiance du public dans l'architecture numérique qui se trouve au cœur de notre vie quotidienne.



La transition énergétique

Une transformation historique, couramment désignée par l'expression « transition énergétique », est en cours dans les modes de production et de consommation de l'énergie partout dans le monde. Selon la description qu'en fait la Commission de l'énergie de l'Ontario (l'organisme provincial indépendant de réglementation de l'électricité et du gaz naturel), « la transition énergétique est un changement global qui vise à abandonner les combustibles fossiles au profit d'un avenir énergétique plus durable et renouvelable, favorisant l'innovation et la liberté de choix pour les consommateurs ».

Nous présentons ci-après les principaux facteurs qui alimentent cette transition. Individuellement et collectivement, ils exercent une pression considérable sur les fournisseurs d'énergie comme le Groupe Hydro Ottawa, tout en annonçant la promesse d'un mode de vie durable pour les générations à venir.

Énergie propre : des investissements déjà deux fois plus élevés – appelés à doubler

Notre *Orientation stratégique 2026-2030* s'inscrit dans la tendance soulignée dans un rapport de l'Agence internationale de l'énergie (AIE) : les investissements mondiaux dans l'énergie propre devraient atteindre 2,2 billions de dollars américains par an, soit le double de ceux consacrés aux combustibles fossiles (ratio de 2:1).

Afin de permettre l'atteinte des objectifs de carboneutralité mondiaux, les investissements annuels dans l'énergie propre devront doubler pour s'établir à environ 4,4 billions de dollars américains d'ici 2030.

Phénomènes météorologiques extrêmes

Les deux impératifs consistant à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) mondiales et à s'adapter aux répercussions des changements climatiques constituent les principaux moteurs de la transition énergétique. Notre entreprise adhère à ces impératifs non seulement pour leurs mérites intrinsèques, mais aussi en raison de sa position privilégiée, qui lui a permis ces dernières années d'observer directement des phénomènes météorologiques violents exceptionnels en nombre et en intensité.



2017

Crue centennale de la rivière des Outaouais



2018

Tornades de catégories EF-2 et EF-3; vents de 260 km/h



2019

Crue millénaire de la rivière des Outaouais; niveaux d'eau record



2022

Dérécho – tempête la plus violente de l'histoire d'Ottawa



2023

Tempête de verglas printanière et nombre record de coups de foudre



2025

Sécheresse centennale dans la zone de l'État de New York où nous exerçons nos activités



On ne saurait trop insister en particulier sur les répercussions du dérêcho de 2022. Cette tempête a provoqué sur le réseau au-delà de 1 000 pannes touchant plus de la moitié de nos clients, dont certains ont été privés d'électricité pendant deux semaines. Les coûts des efforts de rétablissement, qui équivalaient à quatre années complètes de réparations d'urgence, nous ont contraints à réorganiser les trois années et demie restantes de notre plan d'investissement approuvé par la Commission de l'énergie de l'Ontario. Les effets du dérêcho sur les infrastructures physiques et le couvert arboré local se sont fait sentir respectivement pendant des mois et des années. Au total, sur le plan des coûts, il s'agit de la sixième catastrophe naturelle en importance de l'histoire du pays.

Deux ans après le dérêcho, le monde a connu les températures

annuelles moyennes les plus élevées jamais enregistrées. La Ville d'Ottawa a ensuite adopté une stratégie de résilience climatique où elle reconnaît le fait que le climat est désormais plus chaud, plus humide et plus imprévisible et que ces tendances devraient s'accroître sur un horizon de plusieurs dizaines d'années.

En résumé, le besoin devient de plus en plus criant : il faut accélérer le déploiement de sources d'énergie renouvelable et sans émissions de carbone – comme l'hydroélectricité, l'énergie solaire et éolienne ainsi que les systèmes énergétiques de quartier – afin de réduire les émissions, tout en mettant en œuvre des mesures d'adaptation propres à renforcer la résilience des infrastructures face aux effets des changements climatiques.

L'AIE qualifie la période actuelle

d'« ère de l'électricité »



« L'ère de l'électricité »

Partout dans le monde, la décarbonation des systèmes énergétiques intégrés se traduit par une forte augmentation de la demande. Dans un nombre croissant de domaines et d'applications, l'électrification et un recours accru à l'électricité s'imposent en tant que solutions privilégiées, par exemple pour le propriétaire qui cherche à réduire ses coûts grâce à une thermopompe, pour la municipalité qui aménage un réseau de transport collectif de calibre mondial ou pour l'établissement industriel qui veut améliorer l'efficacité de ses activités.

L'AIE qualifie la période actuelle d'« ère de l'électricité ». Elle prévoit que la demande d'électricité mondiale augmentera d'ici 2030 à un rythme au moins 2,5 fois plus élevé que la demande de toutes les autres sources d'énergie combinées.

Cette transformation se déroule également chez nous :

- **En Ontario** : La Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité (SIERE), qui assure la planification à long terme du réseau provincial, prévoit une augmentation record de 65 pour cent de la demande d'ici 2050.

C'est pourquoi elle s'apprête à lancer le plus important processus d'approvisionnement concurrentiel en énergie de l'histoire de la province – d'ici les années 2030, plus de 7 500 MW de nouvelle capacité, dont la majeure partie sera issue de ressources renouvelables et de solutions de stockage d'électricité.

- **À Ottawa** : Plus près de chez nous, la SIERE prévoit une augmentation de plus de 166 pour cent de la demande hivernale d'ici 2043. Cette hausse transformerait radicalement le profil de la demande locale, où les pointes surviennent généralement pendant l'été en raison de l'utilisation accrue de la climatisation.

L'électrification se traduit également par une augmentation du nombre de demandes de raccordement de nouveaux clients à notre réseau de distribution, lesquels sont susceptibles de consommer de grandes quantités d'électricité. Si toutes ces demandes se concrétisaient, le raccordement de charges importantes au cours des cinq prochaines années serait trois fois supérieur aux moyennes historiques.

Globalement, ces tendances et projections représentent un enjeu d'une nature véritablement historique et transformatrice.

L'appétit énergétique insatiable de l'IA

La croissance de l'IA et des centres de données qui l'alimentent accélère encore davantage l'impulsion de la transition énergétique. Les centres de données, qui génèrent des charges très concentrées et une énorme demande d'électricité en continu, se multiplient en parallèle à l'augmentation exceptionnelle de l'utilisation de l'IA. Bon nombre d'administrations publiques, y compris l'Ontario, ont revu leurs exigences relatives à la planification de leur réseau et aux raccordements afin d'assurer une plus grande souplesse compte tenu des enjeux et des besoins complexes associés à ces installations énergivores.

Décentralisation et réseau de nouvelle génération

L'évolution des architectures et du modèle de prestation de services pour les systèmes énergétiques intégrés constitue un autre moteur clé de la transition énergétique. Les avancées technologiques favorisent un environnement d'exploitation plus dynamique, caractérisé par un flux bidirectionnel ainsi que par une multiplication du nombre d'interactions et de participants rendue possible grâce à un écosystème numérique intégré.

Les ressources énergétiques distribuées (RED) sont un pilier de cette transformation, tant dans le parc de production et de transport que dans le réseau de distribution locale. Selon la définition retenue par la SIERE, les RED sont « des ressources de production d'électricité ou des charges contrôlables raccordées à un réseau de distribution ou à une installation hôte faisant partie de ce réseau local ». Ces ressources peuvent comprendre des panneaux solaires, des solutions de stockage d'énergie, des véhicules électriques et des charges

contrôlables comme les appareils de chauffage et de ventilation.

Selon une étude récente menée par la SIERE, des RED totalisant une capacité de plus de 10 000 MW sont déployées en Ontario. En prévision de la période visée par notre Orientation stratégique, la SIERE a lancé avec succès le processus d'approvisionnement pour le stockage par batteries le plus important jamais vu au Canada. De plus, le nombre de RED raccordées au réseau du Groupe Hydro Ottawa a augmenté de près de 45 pour cent depuis cinq ans.

Ces avancées et d'autres progressions témoignent de l'intérêt croissant des clients pour de nouveaux services et modes de participation au réseau électrique. Elles témoignent des solutions technologiques de plus en plus perfectionnées et souples qui ouvrent la voie à ces possibilités. Dans ce contexte, on observe un intérêt croissant pour la mise en œuvre d'un modèle d'exploitant de réseau de distribution dans lequel les marchés locaux et les programmes de RED seront gérés à l'étape de la distribution.

Les RED et le réseau de distribution de demain

- Réduction de la demande de pointe, de la congestion sur le réseau et des coûts liés au système électrique
- Report de la mise en œuvre de solutions d'infrastructure plus coûteuses
- Accélération du raccordement des clients
- Amélioration de la fiabilité
- Fonctionnement plus souple et plus dynamique du réseau
- Utilisation accrue de ressources propres non émettrices
- Accroissement de la participation et du contrôle des clients

Qu'est-ce qu'un exploitant de réseau de distribution?

Un exploitant de réseau de distribution est une entité qui gère activement un réseau électrique bidirectionnel décentralisé en coordonnant les RED en temps réel pour répondre aux besoins à l'échelon local et dans l'ensemble du réseau. Cet exploitant peut favoriser l'émergence de marchés de l'énergie locaux, améliorer la visibilité du réseau et soutenir l'intégration de solutions non filaires, tout en préservant la fiabilité et la liberté de choix pour les clients.

(Source : Association de l'énergie de l'Ontario)



Le « projet du siècle » du Canada – un investissement historique dans le réseau électrique

Que signifie la transition énergétique en ce qui concerne les investissements à venir dans le réseau électrique?

En termes simples, cette transition exigera le lancement du projet national le plus ambitieux de l'histoire du pays – encore plus vaste que ceux de la construction du chemin de fer Canadien Pacifique, de la voie maritime du Saint-Laurent et de la route Transcanadienne.

Pour répondre à la demande accrue et assurer la modernisation du réseau, il faudra, selon les estimations, doubler, voire tripler la capacité actuelle d'ici 2050. Un important groupe de réflexion national, le Forum des politiques publiques du Canada, qualifie de « projet du siècle » cette campagne d'investissements massifs.

La perspective pour le Groupe Hydro Ottawa s'inscrit dans ces grandes tendances. Pour la période de 2026 à

2030, nous amorçons notre plus important programme d'immobilisations dans les infrastructures de distribution à ce jour, soit des investissements annuels de près de 180 millions de dollars. En ce qui concerne la production, nous préparons également une vaste série de projets d'énergie renouvelable qui nous aideront à répondre aux besoins locaux et provinciaux en électricité.

La transition énergétique soulève des questions quant à savoir qui (c.-à-d. les clients ou les contribuables) doit assumer les coûts des investissements transversaux qui généreront des avantages considérables dans l'intérêt de l'ensemble de la population. Pour l'avenir, rien n'indique que les contraintes financières pesant sur les administrations publiques et les fournisseurs d'énergie s'atténueront. De fait, plusieurs pairs du Groupe Hydro Ottawa ont dû injecter des capitaux ou recourir à d'autres arrangements financiers avec leur actionnaire municipal afin de renforcer leur capacité. Pour réussir cet exploit, toutes les parties prenantes devront faire preuve d'ouverture à l'égard de solutions adaptées à la portée et à l'ampleur de cet énorme enjeu qui nous attend.



Nos principaux objectifs

Le succès de notre entreprise se mesurera en fonction de notre capacité à nous adapter aux transformations profondes qui surviennent dans notre environnement commercial et à créer de la valeur pour nos clients à chaque étape.

Pour la période de 2026 à 2030, nous avons défini cinq objectifs globaux afin d'orienter nos activités :

- 1 *Construire l'entreprise de demain*
- 2 *Attirer, développer et mobiliser les talents nécessaires à notre succès*
- 3 *Accroître la rentabilité dans tous nos champs d'activité*
- 4 *Renforcer l'acceptabilité sociale*
- 5 *Atteindre la carboneutralité dans nos activités et favoriser la décarbonation à l'échelon local*

En collaboration avec nos parties prenantes et nos partenaires, nous sommes impatients de faire progresser ces priorités et de positionner le Groupe Hydro Ottawa de manière à continuer de fournir, pour les années à venir, les services essentiels et les solutions énergétiques durables prisées par les clients.



Construire l'entreprise de demain

Il ne suffit pas de suivre le rythme des changements dans notre environnement externe : nous devons garder une longueur d'avance. Un élément clé de notre stratégie consiste donc à nous assurer que notre organisation est à l'épreuve du temps et tournée vers l'avenir.

Chaque client est un segment de marché à part entière

La force motrice de notre entreprise est notre engagement à placer la clientèle au centre de toutes nos actions. À mesure que les préférences des clients évolueront, nous redoublerons d'efforts pour leur offrir une valeur exceptionnelle et améliorer l'expérience de chacun d'entre eux dans l'ensemble de nos champs d'activité.

En tête de nos priorités figurent l'augmentation du nombre de points de contact par lesquels les clients interagissent avec nous ainsi que la personnalisation accrue des expériences et des communications de notre clientèle. Nous intensifions nos efforts :

- en rendant possibles les communications sur plusieurs canaux et plateformes afin que les clients puissent interagir avec nous selon leurs préférences;
- en élargissant l'éventail des options offertes en libre-service et en fournissant un soutien et des renseignements de façon proactive dans le but de maximiser les aspects pratiques, la liberté de choix et le contrôle pour les clients;

- en élaborant de nouveaux programmes, produits, outils et services pour permettre aux clients de gérer leur consommation d'énergie à leur convenance;
- en tirant parti de l'IA, de l'automatisation et de l'analytique des données pour renforcer nos capacités et générer des renseignements plus utiles.

Au-delà des actions, nous savons que l'excellence du service à la clientèle repose sur un état d'esprit. Le nôtre consiste à traiter chaque client comme un segment de marché à part entière grâce à des communications et à des services adaptés aux besoins, aux priorités et aux connaissances qui lui sont propres.

Qu'il s'agisse d'un propriétaire résidentiel s'intéressant aux panneaux solaires de toit, d'un fournisseur de logements communautaires cherchant à réduire ses coûts, d'un campus d'un établissement d'enseignement planifiant l'installation d'un système énergétique de quartier, d'une grande multinationale en quête d'énergie propre ou d'une petite entreprise ayant besoin d'améliorer sa connectivité numérique, le Groupe Hydro Ottawa répondra présent pour concrétiser ces aspirations.

Maîtres du numérique et des domaines des données

Nous sommes fiers d'avoir instauré une approche de « numérique par défaut » dans nos systèmes opérationnels et doté notre personnel d'outils qui lui permettent de travailler en tout lieu, à tout moment et sur tout appareil. Cependant, les progrès technologiques ne cessent de s'accélérer. Nous savons que le champ des possibles s'est encore élargi pour intégrer des technologies avancées dans nos activités quotidiennes et qu'un plus grand nombre de nos outils seront numériques et basés sur le web à l'avenir.

C'est pourquoi une pierre angulaire de notre stratégie consiste à accélérer davantage la transformation numérique de nos activités.

Grâce à des solutions nouvelles ou améliorées, nous renforcerons notre capacité et notre productivité organisationnelles, accroîtrons la rapidité et la fiabilité de notre processus décisionnel et atteindrons un nouveau standard d'excellence professionnelle.

Qu'il soit question, par exemple, d'accroître le recours aux analyses prédictives, de moderniser les plateformes d'intégration des données ou de bâtir des systèmes de renseignements opérationnels en temps réel, nous nous efforcerons de surpasser les attentes des clients, des organismes de réglementation et du public en matière d'expertise technologique et de prestation de services sans faille.



La prochaine étape de notre parcours sur la voie de l'IA

Le Groupe Hydro Ottawa n'a pas tardé à adopter l'IA. Nous sommes fiers de nos premiers succès, notamment le déploiement d'outils d'IA générative pour tous les employés, l'utilisation de robots conversationnels pour le service à la clientèle, l'automatisation des processus et des flux de travail administratifs ainsi que la mise en œuvre de solutions émergentes pour la recharge des véhicules électriques.

Pourtant, nous savons que nous commençons tout juste à effleurer les promesses et le potentiel de l'IA. Une grande priorité pour les cinq prochaines années consistera à intensifier l'intégration des systèmes d'IA dans l'ensemble de l'entreprise et à renforcer les compétences de notre personnel dans le domaine, tout en assurant une supervision et une gouvernance responsables de l'usage de l'IA.

Alors que nous nous tournons vers 2030 et au-delà, nous sommes enthousiastes à la perspective des immenses possibilités offertes par l'IA – optimisation du fonctionnement du réseau et de la gestion des composants des infrastructures, soutien des employés dans leur travail quotidien grâce à des assistants et agents numériques, etc.

Maximisation de la valeur des données

Les données sont qualifiées de « nouvel or ». Dans un monde de plus en plus numérisé, elles constituent une ressource inestimable et un atout stratégique. Avec plus de 50 milliards d'enregistrements de données (dont le nombre continue d'augmenter), le défi pour le Groupe Hydro Ottawa est de transformer cette immense mine d'information en renseignements exploitables pour orienter et optimiser la prise de décisions.

Au cours des prochaines années, nous concentrerons nos efforts sur l'exploitation des entrepôts de données internes que nous avons constitués ainsi que sur l'optimisation de notre performance et de nos investissements grâce à l'analytique avancée. Pour soutenir ces objectifs, en plus de renforcer la sécurité de notre capital de données et de nos réseaux informationnels, nous maintiendrons des niveaux élevés de rigueur et de discipline dans nos cadres de gestion de l'information et de protection de la vie privée.

Des systèmes énergétiques intégrés fiables de prochaine génération

En définitive, notre proposition de valeur en tant que fournisseur de solutions énergétiques durables repose entièrement sur la fiabilité. Nous nous distinguons constamment par l'un des meilleurs taux de fiabilité parmi nos pairs en Ontario et nous demeurerons un chef de file à cet égard.

Entre 2021 et 2025, nous avons mis en œuvre le plus vaste programme d'investissement dans notre réseau à ce jour. Face à la convergence des pressions liées à plusieurs facteurs – infrastructures vieillissantes, augmentation de notre clientèle, exposition croissante aux risques et transition vers l'électrification – nous devrions dépasser largement les réalisations menées à bien au cours du cycle précédent et presque doubler nos immobilisations entre 2026 et 2030.

Une pierre angulaire du prochain cycle de planification sera l'orchestration de nos infrastructures en un réseau intelligent, intégré, autonome, adaptatif et souple qui sera prêt à répondre aux besoins de demain. Guidée par une feuille de route officielle se prolongeant jusque dans la prochaine décennie, la modernisation de notre réseau et de l'infrastructure technologique qui la soutient optimisera son fonctionnement et renforcera son efficacité ainsi que sa résilience, ce qui se traduira par une fiabilité accrue et une réduction de la fréquence des pannes touchant nos clients.

Nos priorités en matière d'investissements dans notre réseau pour 2026-2030

Renouvellement des infrastructures en voie de dégradation : réduction des risques de perte de fiabilité grâce à la modernisation ou au remplacement des infrastructures qui sont essentielles ou en voie de dégradation

Renforcement de la résilience : mise à niveau proactive des infrastructures et adoption de mesures de protection contre les phénomènes météorologiques violents de plus en plus fréquents et intenses ainsi que contre les cybermenaces

Croissance et électrification : renforcement de la capacité de notre réseau à desservir une communauté en pleine expansion et assurer la fiabilité du service

Modernisation de notre réseau : mise à niveau de notre réseau grâce à l'adoption stratégique de technologies et à l'amélioration de nos infrastructures afin de soutenir la transition énergétique



Des besoins locaux et un contrôle local grâce à l'énergie distribuée

Dans l'ensemble de nos champs d'activité, nous sommes bien placés pour favoriser une utilisation accrue des RED afin de répondre aux besoins des clients. Ces ressources étant déjà bien intégrées dans la planification et l'exploitation du réseau, notre éventail de solutions s'élargira pour inclure l'administration des programmes s'adressant aux clients, l'installation d'équipements de production distribuée, le déploiement de systèmes de stockage par batteries à des fins commerciales et la conclusion de contrats avec des clients de grande puissance pour l'achat direct d'énergie propre.

Nous sommes ravis de notre programme GridFlex. Grâce au soutien financier du gouvernement fédéral, ce programme phare intégrera et déploiera des outils d'analytique prédictive améliorés par l'IA pour optimiser le fonctionnement de notre réseau dans les zones où la capacité est limitée.

Nos ambitions pour l'avenir consistent également à transformer le mode de gestion de notre réseau. Au cours des prochaines années, nous visons à passer de l'étape de l'architecture à celle de l'exécution en passant à l'action et en assumant un rôle d'exploitant de ressources distribuées. L'adoption d'un modèle d'exploitant de ressources distribuées permettra d'optimiser le fonctionnement de notre réseau et nos investissements, de maximiser la participation et les préférences des clients, de mobiliser les ressources locales et de gérer les coûts plus efficacement.

Il reste encore beaucoup de travail à accomplir afin d'établir les conditions réglementaires, opérationnelles et propres au marché qui sont appropriées pour les exploitants de ressources distribuées en Ontario. Nous sommes résolus à apporter notre contribution en tant que partenaire constructif pour contribuer à concrétiser cette vision et cette transition.



Résilience : plus forts aujourd'hui qu'hier ... et encore plus demain

Au fil des perturbations auxquelles nous avons fait face ces dernières années, nous avons démontré notre capacité à surmonter les difficultés qui se présentent. Nous avons renforcé notre résilience organisationnelle à mesure que nous améliorions notre capacité à adapter nos activités et à gérer leur complexité.

Toutefois, s'il y a une leçon que nous tirons de ces expériences, c'est que la prochaine perturbation majeure se pointe toujours à l'horizon. Nous savons que la vigilance doit être notre mot d'ordre et que nos clients comptent sur nous pour se préparer à faire face à tous les types de dangers et de situations d'urgence, à les surmonter et à s'en remettre.

Phénomènes météorologiques extrêmes

Des tornades. Des tempêtes de verglas. Des inondations. Des sécheresses. La pire catastrophe naturelle de l'histoire d'Ottawa.

Les réalités de l'environnement dans lequel nous exerçons nos activités exigent l'adaptation de nos infrastructures et de nos pratiques commerciales en fonction des phénomènes météorologiques plus fréquents et violents. Heureusement, nous disposons de bases solides sur lesquelles nous appuyer.

Le barème de nos tarifs de distribution pour la période de 2026 à 2030 repose sur la mise à jour de notre plan d'évaluation des risques et des vulnérabilités liés aux changements climatiques et de notre plan d'adaptation connexe ainsi que sur une analyse approfondie des investissements potentiels destinés à renforcer la résilience. Au cours des prochaines années, nous mettrons en œuvre les mesures issues de ces études, y compris l'enfouissement stratégique de lignes aériennes et des améliorations ciblées visant à renforcer la résistance aux tempêtes.

De même, en ce qui concerne la production d'énergie renouvelable, nous pouvons compter sur plusieurs dizaines d'années d'expertise en matière de gestion efficace de la variabilité des conditions hydrologiques, notamment pour la plus ancienne centrale hydroélectrique en exploitation continue au Canada (en service depuis les années 1890). Les mesures d'atténuation mises en place à la suite des récentes inondations historiques ont permis un renforcement efficace des centrales essentielles. Dans la foulée de ces mesures, nous procéderons au cours des prochaines années à des travaux supplémentaires de modernisation d'installations et d'équipements et à l'intégration d'outils spécialisés, comme des applications d'IA, pour la gestion et l'optimisation des flux d'eau.

Cybersécurité

En tant que fournisseur d'infrastructures essentielles dans la capitale d'un pays du G7, le Groupe Hydro Ottawa évolue dans un environnement intrinsèquement complexe au chapitre des cyberrisques. Bien que nous nous soyons dotés d'un programme de défenses et de contrôles de premier ordre en matière de cybersécurité, nous sommes conscients que l'amélioration continue de la protection des systèmes essentiels à notre mission demeure indispensable.

Nous continuerons d'intervenir de manière proactive et rigoureuse pour faire évoluer notre programme en renforçant notre trousse d'outils technologiques et la protection de notre réseau et en veillant à ce que les installations essentielles fassent régulièrement l'objet d'une surveillance et d'une mise à niveau. Notre succès repose sur plusieurs éléments : amélioration de nos systèmes de détection des menaces et d'intervention en cas d'incident, sensibilisation et formation de notre personnel, exercices de simulation sur table, partenariats externes, protocoles de reprise après sinistre, mesures de protection de la vie privée et gouvernance.

Continuité des activités

Compte tenu des nombreuses perturbations et situations d'urgence que nous avons surmontées, notre programme de gestion de la continuité des activités est désormais éprouvé et inégalé. Grâce aux leçons tirées de notre expérience récente de ce type de phénomènes et aux améliorations ciblées apportées dans le cadre de ce programme, nous avons opéré un virage majeur dans la préparation et la réponse aux situations d'urgence.

Pour renforcer notre posture, nous concentrerons nos efforts notamment sur le réétalonnage de nos cycles d'exercices de continuité des activités et d'essais connexes, en mettant l'accent sur les interdépendances fonctionnelles ainsi que sur l'amélioration de la formation propre à chaque fonction pour les postes à responsabilités essentielles.



2

Attirer, développer et mobiliser les talents nécessaires à notre succès

Nous aspirons à devenir une entreprise résolument tournée vers l'avenir. Pour y parvenir, nous avons besoin d'employés performants et engagés qui sont capables d'effectuer leur travail dans un environnement sûr et bienveillant. L'acquisition de compétences, la promotion de la sécurité, le renforcement de notre culture organisationnelle et l'investissement dans le leadership constitueront des éléments essentiels de notre plan d'action visant à constituer une main-d'œuvre en mesure de rivaliser et de réussir sur tous les terrains où nous sommes présents.

Adapter les compétences aux objectifs

Pour la suite, nous mettrons en œuvre et adapterons nos plans de gestion des talents afin de répondre aux besoins distincts de nos divers champs d'activité, ce qui exigera la prise de différentes mesures :

- Maintenir un programme d'apprentissage et de perfectionnement dynamique visant à relever le niveau de compétences afin de répondre à la fois aux besoins de l'entreprise dans un environnement en constante évolution ainsi qu'aux besoins et objectifs des employés tout au long de leur parcours professionnel.
- Renforcer notre effectif afin de garantir que les fonctions de base disposent d'un personnel suffisant et bénéficient d'un soutien adéquat pour mener à bien les initiatives essentielles (p. ex. investissement historique dans les infrastructures de distribution, aménagement d'installations de production d'énergie renouvelable entièrement nouvelles et réalisation de projets énergétiques communautaires).
- Renouveler et diversifier notre main-d'œuvre grâce à des programmes de formation et d'apprentissage, particulièrement pour les métiers spécialisés, tout en veillant au mentorat et au transfert de connaissances des employés expérimentés et des anciens employés à la retraite.
- Consolider notre effectif de réserve dans les domaines de compétences spécialisées tels que l'analytique de données, l'intelligence artificielle, la cybersécurité et les ressources énergétiques distribuées.

Notre objectif est de devenir un aimant et un tremplin pour les meilleurs talents, que nous attirerons grâce à une combinaison de perfectionnement à l'interne et, au besoin, de recrutement externe, lequel nous offre un moyen d'accélérer l'acquisition de compétences spécialisées et le renforcement de nos capacités.

Viser l'excellence en matière de sécurité

Rien n'est plus important que de veiller à ce que chacun rentre chez soi sain et sauf tous les jours. La sécurité de notre personnel et du public restera une priorité absolue pour le Groupe Hydro Ottawa.

Alors que nous entamons un nouveau cycle de cinq ans, nous célébrons un jalon historique : 1,5 million d'heures travaillées sans accident entraînant une perte de temps. Grâce à l'amélioration continue de nos programmes intégrés de santé et de sécurité et à l'obtention de certifications attestant notre conformité aux meilleures normes internationales, nous sommes convaincus de pouvoir atteindre et maintenir de nouveaux niveaux de performance. Par ailleurs, nous continuerons de peaufiner et d'adapter nos pratiques de sécurité pour répondre aux besoins propres à chacune de nos filiales, tout en les soutenant du point de vue de la sécurité dans l'expansion et la diversification de leurs activités commerciales.

Renforcer notre culture organisationnelle

La culture organisationnelle est la pierre angulaire de toute organisation. En nous appuyant sur plus de

100 ans au service de notre communauté locale et sur notre rôle de pionnier de l'innovation dans notre secteur, nous avons forgé au sein du Groupe Hydro Ottawa un profond sentiment ancré dans notre identité, notre patrimoine et notre raison d'être.

Les transformations observées dans notre environnement d'affaires se reflètent dans les changements opérés au sein de notre entreprise. Par exemple, le profil démographique de notre personnel a considérablement évolué au cours des dernières années. En moyenne, nos employés sont beaucoup plus jeunes et possèdent moins d'expérience que par le passé. Cette situation présente à la fois des enjeux et des possibilités alors que nous cherchons à renforcer notre culture organisationnelle et notre état d'esprit dans un environnement marqué par la complexité, l'incertitude et des risques accrus.

Grâce à l'amélioration continue de l'expérience du personnel et de notre proposition de valeur en tant qu'employeur, nous espérons porter la mobilisation des employés à de nouveaux sommets et obtenir leur adhésion à l'orientation que prend notre entreprise. Un élément clé de cet effort consistera à maintenir des relations et un dialogue constructifs et respectueux avec nos partenaires syndicaux, tout en favorisant une approche concertée pour faire progresser l'organisation.

Maintenir un solide bassin de dirigeants

Ces dernières années, nous avons investi massivement dans la préparation d'une nouvelle génération de dirigeants. Parmi les initiatives clés, mentionnons la planification de la relève pour les cadres intermédiaires et supérieurs, la création de nouveaux postes de direction et la restructuration de l'équipe de haute direction en prévision du départ à la retraite de près de la moitié de ses membres. Grâce à ces efforts, notre équipe de direction est aujourd'hui plus solide que jamais alors que nous amorçons une nouvelle période de planification stratégique. Nous restons toutefois vigilants et prenons les mesures qui s'imposent pour que notre bassin de dirigeants et de talents de la relève demeure pleinement pourvu.

Forts de l'expertise, du courage et de la passion de nos dirigeants – et du talent des professionnels qui les soutiennent – nous sommes bien placés pour évoluer dans un environnement d'affaires en rapide mutation et bâtir un avenir prospère pour notre entreprise, nos clients et notre communauté.





3

Accroître la rentabilité dans tous nos champs d'activité

Le Groupe Hydro Ottawa constitue à la fois un atout pour la communauté et un investissement pour son actionnaire, la Ville d'Ottawa. En tant qu'atout pour la communauté, nous avons un double objectif : tout d'abord, fournir à nos clients des services efficaces et fiables ainsi qu'une expérience de premier ordre; ensuite, demeurer un solide partenaire stratégique pour la Ville en contribuant à la mise en œuvre de ses programmes de développement économique et de protection de l'environnement. En qualité d'investisseur pour notre actionnaire, nous visons à générer des rendements stables, fiables et croissants, tout en augmentant la valeur pour la Ville d'Ottawa à court et à long terme.

Le parcours de notre entreprise se définit par un solide rendement financier à long terme et une capacité durable à accroître nos produits, à diversifier nos activités et à créer de la valeur pour notre actionnaire. Depuis 2005, les dividendes d'environ 415 millions de dollars que nous avons versés à la Ville ont grandement contribué au financement des programmes et services municipaux.

Au cours de notre cycle de planification précédent, nous avons franchi de nombreux jalons. Nos produits consolidés annuels se sont accrus de plus de 100 millions de dollars (soit 33 pour cent), approchant 400 millions à la fin de cette période, ce qui représente un nouveau sommet pour notre entreprise. Les remises à niveau et les acquisitions dans notre parc de production ont généré une hausse notable de nos bénéfices, tandis que les produits tirés de nos activités portant sur les solutions énergétiques ont augmenté pendant cinq années successives. Nous nous sommes également lancés dans de nouveaux champs

d'activité, notamment en créant une nouvelle filiale spécialisée dans les services de télécommunications et en établissant des coentreprises actives dans les secteurs des systèmes énergétiques de quartier et des travaux de génie civil.

Nous sommes fiers de ces succès, mais nous savons qu'ils ne brossent pas un tableau complet de la situation. Alors que nous fixons notre regard sur l'horizon de 2026 à 2030, nous sommes conscients des nombreuses pressions financières qui exigent une attention particulière et une gestion prudente. Par exemple :

- Les vents financiers contraires persistants des dernières années se sont répercutés sur notre résultat net et continueront d'avoir des conséquences négatives à l'avenir.
- Nos plus récents investissements visant à faire émerger de nouvelles possibilités prendront un certain temps avant de générer un rendement.
- La mise en œuvre de notre ambitieux programme d'immobilisations dans nos infrastructures de distribution pour la période de 2026 à 2030 exercera une pression considérable sur notre capacité financière.

Dans ce contexte, un impératif stratégique pour les cinq prochaines années consiste à concentrer davantage d'efforts sur la rentabilité à l'échelle de l'entreprise – tant en ce qui concerne les coûts que les produits tirés de nos activités – et à assurer l'autonomie financière de chacun de nos champs d'activité. Nous pourrions ensuite réinvestir dans nos capacités et élargir les avantages offerts à toutes les parties prenantes.

Explorer de nouvelles stratégies et solutions de financement

L'expansion et la diversification de nos activités n'auraient pas été possibles sans un changement correspondant dans la manière dont nous mobilisons de nouvelles sources de capitaux. La restructuration de notre entreprise menée en 2024 – en vertu de laquelle les bénéfices issus de nos activités réglementées et la majorité de nos autres bénéfices ont été réorganisés sous des entités distinctes du Groupe Hydro Ottawa – est un excellent exemple de l'adoption de solutions novatrices pour maintenir notre santé financière et garantir le maintien de conditions propices à une croissance soutenue. Elle a eu pour effet immédiat de renforcer notre cote de crédit, tout en consolidant notre trajectoire de croissance à long terme.

Afin de concrétiser nos ambitions pour l'avenir, nous devons garder l'esprit ouvert lorsque viendra le temps de recourir aux marchés financiers. Alors que notre environnement externe est plongé dans une incertitude accrue, l'établissement de partenariats avec d'autres acteurs nous permettant de bénéficier de ressources et de compétences complémentaires s'avère un moyen idéal de réduire les risques et de partager les retombées. Que ce soit au niveau du Groupe, d'une filiale ou d'un projet, nous comptons bien renforcer notre attractivité pour les capitaux et les investissements externes.

Lorsque l'alignement stratégique et une solide analyse coûts-avantages le justifieront, nous envisagerons également de prendre une participation dans des entreprises qui sont en mesure de nous aider à atteindre nos objectifs commerciaux et à accroître nos bénéfices potentiels.



Des finances durables grâce aux obligations vertes

Le Groupe Hydro Ottawa est un chef de file au chapitre de l'intégration de pratiques favorisant la durabilité dans ses décisions de financement. Nous avons été le premier fournisseur d'énergie appartenant à une municipalité à émettre des obligations vertes afin de mobiliser des fonds sur les marchés financiers pour investir dans des projets générant des avantages sur le plan environnemental.

En 2025, nous avons actualisé notre cadre pour les obligations vertes et obtenu un financement supplémentaire pour lequel la demande a été quatre fois supérieure à l'offre. Les produits tirés de ces obligations seront affectés à des investissements dans les infrastructures de distribution, à des projets d'efficacité énergétique (y compris les technologies de réseau intelligent et les systèmes de stockage d'énergie), à des initiatives de biodiversité et de conservation de la nature ainsi qu'au renforcement des capacités de résilience et d'adaptation aux changements climatiques, notamment l'atténuation des effets des inondations et des phénomènes météorologiques extrêmes, les systèmes de surveillance et le renforcement de la robustesse du réseau de distribution.

Le succès de cette émission d'obligations atteste la solidité de notre santé financière et de notre programme environnemental, social et de gouvernance (ESG). Nous nous réjouissons à la perspective de recourir à nouveaux mécanismes de financement durable pendant la période de 2026 à 2030.

Leviers de croissance

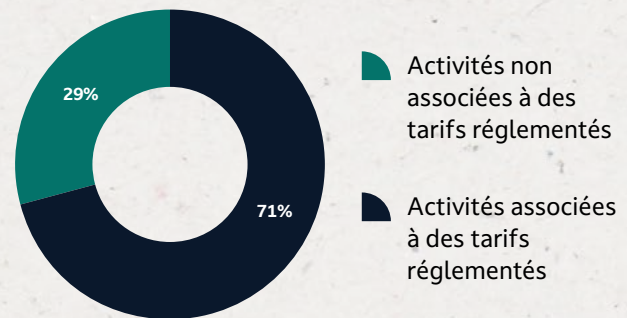
En conciliant le maintien de nos activités de base avec la recherche de nouvelles occasions d'affaires, nous continuerons de rivaliser pour mettre à profit les possibilités de croissance stratégique et de diversification entre 2026 et 2030. Nous présentons ci-après les principaux domaines sur lesquels nous comptons nous concentrer dans le cadre de notre programme de croissance.

Comme le montrent ces leviers de croissance, le Groupe Hydro Ottawa est devenu une « marque de marques » qui regroupe des champs d'activité distincts au sein d'une entreprise unifiée.

Compte tenu de la nature évolutive de notre environnement externe, d'autres champs d'activité pourraient émerger au cours de la période visée par la présente orientation stratégique.

Répartition des produits (2025)

Tendance à long terme de la croissance et de la diversification des produits



Distribution d'électricité

- Plus important plan d'immobilisations quinquennal de l'histoire de l'entreprise
- Croissance démographique et économique à Ottawa
- Hausse du nombre de clients de grande puissance sollicitant un raccordement au réseau
- Robuste portefeuille d'investissements et d'initiatives liés aux ressources énergétiques distribuées
- Renforcement de nos capacités pour gérer les marchés de l'énergie locaux à titre d'exploitant de ressources distribuées
- Expansion de notre territoire de service grâce à des acquisitions ou à des alliances stratégiques



Production d'énergie renouvelable

- Processus d'approvisionnement concurrentiels lancés par la SIERE représentant le plus vaste déploiement d'énergie propre à ce jour en Ontario
- Établissement et acquisition d'installations de production et de stockage (en Ontario ou dans d'autres régions présentant un alignement stratégique)
- Partenariats avec des promoteurs de projets d'énergie renouvelable, des investisseurs institutionnels et des Premières Nations
- Objectif de tripler notre capacité de production actuelle

Solutions énergétiques

- Augmentation de notre clientèle mettant l'accent sur les secteurs clés (municipalités, universités, écoles, hôpitaux, gouvernement, infrastructures et autres entreprises de services publics)
- Lancement de nouveaux produits et services
- Élargissement de notre présence géographique grâce à l'établissement de partenariats avec des entités locales dans de nouveaux marchés
- Renforcement de l'écosystème de partenaires stratégiques



Notre tout nouveau champ d'activité : l'énergie de quartier à faibles émissions de carbone

La stratégie reposant sur l'énergie de quartier marque une étape clé dans le parcours de notre entreprise. Le Groupe Hydro Ottawa est ravi d'annoncer que l'énergie de quartier sera officiellement reconnue comme un champ d'activité à part entière au cours de la période de 2026 à 2030.

Les systèmes énergétiques de quartier servent à capter et à distribuer de l'énergie thermique en chauffant ou en refroidissant de l'eau pour ensuite transférer cette énergie vers les bâtiments raccordés à un système centralisé. Ils permettent de réaliser des économies d'échelle grâce à une utilisation efficace de l'énergie, tout en réduisant considérablement les émissions de GES.

Nous avons fait notre première incursion dans ce champ d'activité par l'intermédiaire d'une coentreprise qui a

Solutions de télécommunications

- Croissance économique et expansion commerciale à Ottawa
- Établissement de partenariats stratégiques avec le secteur privé et des institutions du secteur public
- Numérisation dans tous les secteurs économiques
- Augmentation accélérée de la demande liée à l'IA et aux centres de données
- Renforcement de l'importance accordée à la souveraineté numérique et à la résilience des données



conçu et construit le système énergétique du quartier Zibi et qui l'exploite depuis sa mise en service en 2021. Situé au centre-ville d'Ottawa et de Gatineau, respectivement en Ontario et au Québec, ce projet de communauté à usages mixtes est précurseur à deux égards : il s'agit du tout premier projet qui mise sur la récupération de la chaleur résiduelle issue de procédés industriels pour fournir un chauffage et un refroidissement sans émissions de carbone; en outre, Zibi est la toute première communauté zéro carbone de la région de la capitale nationale.

L'expérience acquise grâce au projet Zibi ouvre la voie à d'autres projets locaux de systèmes énergétiques de quartier, dont certains pourraient transformer en profondeur le paysage énergétique d'Ottawa. En concrétisant ces initiatives, nous renforcerons notre potentiel dans le domaine et élargirons la gamme de solutions sur mesure que nous pouvons offrir pour répondre à des besoins énergétiques particuliers dans la communauté.



4

Renforcer l'acceptabilité sociale

Depuis plus de 100 ans, le Groupe Hydro Ottawa contribue à la prospérité des résidents, des familles et des entreprises de la capitale nationale. À titre d'entreprise ancrée dans la communauté, nous fournissons un service qui représente à la fois notre héritage et notre mandat. Nous savons que la confiance du public est essentielle à l'accomplissement de notre mission, que cette confiance se mérite jour après jour et que la tranquillité d'esprit offerte à nos clients prend encore plus de valeur lorsque l'incertitude augmente autour de nous.

Entre 2026 et 2030, nous renforcerons notre soutien et notre engagement envers le public et multiplierons nos contributions au bien-être de la communauté. En collaboration avec nos partenaires, nous atteindrons deux objectifs complémentaires, à savoir renforcer notre communauté et assurer l'accès à un avenir énergétique durable.

Investir dans nos communautés

Ce n'est pas d'hier que nous redonnons à la communauté et, d'ailleurs, nous sommes fiers de cette tradition. Au cours de notre précédent cycle de planification stratégique, nous avons versé plus de 2 millions de dollars à des organisations communautaires grâce aux fonds recueillis par nos employés ainsi que sous la forme de dons et de commandites. Les partenariats établis au sein de la communauté nous permettent de soutenir des initiatives et des groupes locaux qui offrent des programmes et des services essentiels aux populations vulnérables, favorisent l'autonomie des jeunes et des familles, soutiennent la santé mentale et le mieux-être et font la promotion de pratiques énergétiques durables.

Nous demeurerons résolument engagés dans ces efforts et continuerons de rechercher des occasions de maximiser leurs retombées dans les années à venir.

Comblent la fracture numérique

Nous sommes l'un des partenaires fondateurs du projet pilote CommuniFi, qui offre gratuitement un accès Wi-Fi communautaire aux locataires de plusieurs propriétés de la Société de logement communautaire d'Ottawa. Cet accès numérique élargi contribue à éliminer les obstacles à des ressources essentielles comme l'éducation, l'emploi ainsi que les services de santé et à bâtir des communautés plus connectées.

Concentrer les efforts sur l'abordabilité

Le coût de la vie et l'abordabilité constituent des priorités pour la population canadienne, car bon nombre de clients et de familles peinent à faire face à la hausse des prix et aux pressions croissantes sur les finances de leur ménage.

En tant que fournisseur de services essentiels, nous avons la responsabilité de maîtriser nos coûts. Ce principe fondamental oriente l'établissement de notre barème de tarifs de distribution pour la période de 2026 à 2030. À titre d'exemple, nos efforts devraient générer des économies de 25 millions de dollars grâce à l'amélioration de la productivité, au maintien des effectifs dans plusieurs programmes opérationnels et à la réduction des frais de service facturés aux clients. Dans l'ensemble de l'organisation, nous gérons des volumes de travail plus grands et plus complexes, tout en limitant les coûts grâce à la réaffectation de ressources et aux gains d'efficacité rendus possibles par les technologies.

Par ailleurs, nous continuerons de soutenir les clients qui en ont besoin. En proposant des modalités de paiement souples ou en élargissant l'accès aux programmes d'aide financière, nous pouvons contribuer à atténuer l'anxiété financière vécue par les membres vulnérables de notre communauté.



Stimuler l'économie locale

L'énergie durable constitue la pierre angulaire de la croissance et du développement économiques.

Le Groupe Hydro Ottawa offre les services et les solutions qui sont indispensables pour combler les aspirations de notre communauté à une qualité de vie élevée et à une économie locale florissante :

- un approvisionnement sûr et fiable en électricité propre;
- un raccordement rapide et efficace des nouvelles habitations et entreprises;
- une expertise en gestion efficace de la consommation d'énergie et en réduction des émissions de carbone;
- une connectivité numérique haute vitesse.

Nous sommes déterminés à utiliser tous ces leviers afin de renforcer notre communauté et, en particulier, d'aider Ottawa à concrétiser sa vision de devenir la ville nord-américaine de taille moyenne où il fait le mieux vivre.

Le soutien de la croissance repose également sur la prise de décisions éclairées en matière d'approvisionnement en biens et en services. Durant les cinq dernières années, nous avons injecté directement 425 millions de dollars dans notre communauté en nous approvisionnant auprès de fournisseurs locaux. Dans un contexte de pressions économiques mondiales persistantes, le Groupe Hydro Ottawa continuera d'apporter sa contribution en renforçant les chaînes d'approvisionnement locales et en favorisant la prospérité des entreprises et producteurs locaux.



Mobiliser les parties prenantes

Nous sommes résolus à prendre en compte les perspectives et les besoins de l'ensemble de nos parties prenantes, y compris les clients, notre actionnaire et toutes les communautés où nous exerçons nos activités. Nous continuerons de prendre leurs intérêts à cœur et les invitons activement à participer à la construction de l'avenir de l'entreprise.

Le renforcement du dialogue bilatéral entourant la transition énergétique constituera un axe d'intervention clé. Nos parties prenantes pourront nous faire part de leurs idées et de leurs objectifs portant sur une utilisation plus durable de l'énergie, tandis que le Groupe Hydro Ottawa proposera des solutions pour concrétiser ces aspirations.

Nous veillerons également à faire évoluer nos plateformes et nos forums d'échange de manière à donner une portée accrue à la voix de nos parties prenantes. Qu'il s'agisse d'interactions en personne ou en mode virtuel, par des canaux classiques ou de nouveaux médias, nous irons à la rencontre des gens là où ils se trouvent et échangerons avec eux dans un climat de confiance et de respect.

Renforcer les partenariats avec les Premières Nations

Grâce à nos investissements dans les centrales hydroélectriques des chutes de la Chaudière et au projet Zibi, situé au cœur de la région de la capitale nationale, nous

avons eu le privilège d'établir des partenariats respectueux avec des Premières Nations locales. Ces relations nous ont aidés à faire en sorte que le développement soit guidé par les principes de partage des retombées et d'intendance responsable et à ce que ces sites intègrent des éléments importants du patrimoine des Premières Nations.

Nous souhaitons élargir nos partenariats avec les Premières Nations et jouer un rôle accru dans la progression de la réconciliation. Entre autres, nous explorerons des modèles de participation au capital dans les projets d'énergie et d'infrastructure, l'approvisionnement en biens et services auprès d'entreprises appartenant à des Autochtones ainsi que le soutien à l'emploi et à l'avancement professionnel des Autochtones.

Adopter de bonnes pratiques de gouvernance

Une bonne gouvernance est le ciment qui assure la cohésion des pratiques commerciales responsables d'une entreprise.

Le Groupe Hydro Ottawa a mis en place des pratiques de gouvernance exemplaires pour une entreprise ayant sa taille et son mandat et il s'efforce de respecter les exigences des normes applicables aux sociétés cotées en bourse, voire de les surpasser. Nous continuerons de nous comparer avec les organisations les plus performantes des secteurs privé et public, notamment en ce qui concerne les pratiques exemplaires en matière de divulgation d'information et de production de rapports sur les facteurs ESG.

Leadership en matière de mixité au sein de notre conseil d'administration

Nous avons à cœur de bâtir une organisation – de la haute direction au personnel de première ligne – qui reflète la diversité de la communauté que nous desservons.

Le Groupe Hydro Ottawa est particulièrement fier de la grande mixité qu'il maintient au sein de son conseil d'administration. Notre avantage concurrentiel s'en trouve renforcé lorsque la prise de décisions repose sur le large éventail de compétences, d'expertises et de parcours de ses membres.

Au cours de notre précédent cycle de cinq ans, la représentation féminine au sein de notre conseil d'administration a atteint, en moyenne, 47 pour cent par année. Cette proportion dépasse largement la moyenne nationale enregistrée par les sociétés cotées en bourse, dont les cibles en matière de mixité correspondent à notre niveau de référence. Ce résultat nous place parmi les organisations du secteur privé qui bénéficient d'une plus forte présence féminine au sein de leur conseil d'administration.





Hydro
Ottawa

Powering progress

unlock local incentives

Ottawa Energy
Accelerator

SAVE
ENERGY

Hydro
Ottawa



5

Atteindre la carboneutralité dans nos activités et favoriser la décarbonation à l'échelon local

Dans son orientation stratégique quinquennale précédente, le Groupe Hydro Ottawa a pris un engagement audacieux : devenir la première compagnie d'électricité canadienne appartenant à une municipalité à rendre ses activités carboneutres. Cette ambition représentait un prolongement naturel de sa position de chef de file dans l'adoption de principes et de pratiques durables et l'établissement d'objectifs ambitieux pour la protection de l'environnement et l'intendance environnementale.

Nous sommes fiers des progrès que nous avons accomplis et de l'élan que nous avons créé. Nous avons fermement intégré la durabilité dans notre fonctionnement et nos aspirations pour l'avenir. Dans notre *Orientation stratégique 2026-2030*, nous affirmons résolument que la durabilité est au cœur de notre vocation et de notre culture organisationnelle.

Notre programme de durabilité a progressé sur plusieurs fronts importants. Premièrement, dans le contexte des nombreuses perturbations rencontrées ces dernières années, nous avons priorisé encore davantage nos

initiatives de décarbonation en trouvant de nouveaux moyens de mieux optimiser l'utilisation des ressources. Deuxièmement, nous avons renforcé et multiplié les synergies entre notre programme de carboneutralité et les services que nous offrons à la clientèle.

À notre avis, les mesures que nous prenons pour réduire nos propres émissions ne devraient pas être considérées séparément des solutions que nous mettons en œuvre pour les autres. L'objectif final est de purifier l'air et d'assainir l'environnement, quelles que soient les sources des émissions.

C'est pourquoi notre approche à l'égard de la durabilité pour les cinq prochaines années comportera deux volets. Dans le premier, nous continuerons de viser l'excellence pour « établir un précédent national », à savoir devenir la première compagnie d'électricité canadienne appartenant à une municipalité à atteindre la carboneutralité d'ici 2030. Dans le deuxième volet, nous soutiendrons activement nos partenaires locaux dans leurs efforts de décarbonation.

Réduire ce que nous pouvons réduire, maîtriser ce que nous pouvons maîtriser

En termes simples, la « carboneutralité » consiste à réduire les émissions le plus possible, puis à retirer de l'atmosphère une quantité de gaz à effet de serre équivalente (ou supérieure) à celles qui restent, de sorte qu'il n'y ait aucune augmentation globale des émissions.

Cette démarche implique que notre objectif absolu doit être de réduire les émissions liées à nos activités chaque fois que nous le pouvons. En tête de liste figurent nos émissions de portée 1, c'est-à-dire celles qui sont générées par des sources que le Groupe Hydro Ottawa possède ou sur lesquelles il exerce un contrôle direct – c'est-à-dire nos installations administratives et opérationnelles, notre parc de véhicules et certaines pièces d'équipement électrique utilisant l'hexafluorure de soufre (SF_6) comme gaz isolant.

Nous continuerons de déployer une série de solutions pour améliorer notre profil d'émissions de portée 1 :

- acquisition de véhicules électriques et hybrides supplémentaires;
- remplacement et gestion proactifs d'équipements contenant du SF_6 ;
- mise en œuvre des recommandations issues des études de réduction des émissions de carbone commandées pour nos bâtiments.

Nous accordons une priorité secondaire aux émissions de portée 2, soit celles qui sont

indirectement associées à nos activités et à nos installations, principalement les émissions liées à l'électricité achetée pour nos installations ainsi que les pertes en ligne (qui surviennent lorsqu'une partie de l'énergie électrique circulant dans notre réseau de distribution et nos équipements se dissipe sous forme de chaleur).

Comment nous réduisons les pertes en ligne

- Remplacement de conducteurs par des câbles de plus gros calibre ou de plus grande efficacité
- Augmentation de la tension dans certains segments de notre réseau
- Conception de nos projets d'immobilisations intégrant d'emblée des exigences de réduction des pertes

Le dénominateur commun de ces initiatives tient au fait que nous concentrons nos efforts sur les émissions sur lesquelles nous pouvons exercer un contrôle. Face à l'urgence climatique et à la quantité limitée de ressources, cette approche nous semble la plus responsable. Compte tenu des contraintes liées aux ressources, nous investirons de façon judicieuse et prudente dans la décarbonation en privilégiant les solutions à fort potentiel de réduction maximale des émissions.

Par ailleurs, comme l'intensité carbonique des sources d'approvisionnement ontariennes continue d'augmenter en raison d'un recours accru aux centrales au gaz, nous contribuerons à réduire les facteurs d'émissions provinciaux en déployant davantage de ressources d'énergie durable.



Occuper la place de partenaire privilégié à la table de la décarbonation

Ces dernières années, nous avons connu un énorme succès en nous positionnant comme partenaire incontournable pour les solutions d'énergie et d'infrastructures transformatrices au sein de notre communauté. Nous sommes maintenant en mesure de fournir une large gamme de services qui aident nos clients à consommer l'énergie de façon plus efficace et à réduire ainsi leurs coûts et leur empreinte carbone.

La diversité des solutions sur mesure que nous proposons reflète celle des clients que nous desservons – habitations, entreprises, écoles, logements communautaires, hôpitaux, bâtiments gouvernementaux, arénas, postes de police, casernes de pompiers, centres communautaires, aéroports, hôtels, centres commerciaux, tours de bureaux et centres de données. Pour tout bâtiment doté de quatre murs et d'un toit, nous trouvons un moyen de mettre à profit notre expertise pour générer des gains énergétiques et environnementaux.

Un secret de notre succès réside dans notre ambition de viser la durabilité à grande échelle.

Par exemple, nous avons apporté un soutien essentiel à la Ville d'Ottawa dans le cadre du projet d'électrification du transport collectif en rendant possibles des investissements dans le réseau de train léger et en déployant une infrastructure de bornes de recharge pour les autobus à émission zéro. Nous avons également collaboré avec le gouvernement fédéral

pour l'administration du financement de rénovations écoénergétiques majeures accordé à des propriétaires d'immeubles en vertu du programme Accélérateur de rénovations d'Ottawa. En parallèle, nous explorons activement des possibilités d'étendre les systèmes énergétiques de district dans l'ensemble du territoire de la ville pour amener les grands établissements et les ensembles résidentiels à adopter des sources d'énergie plus résilientes et plus durables.

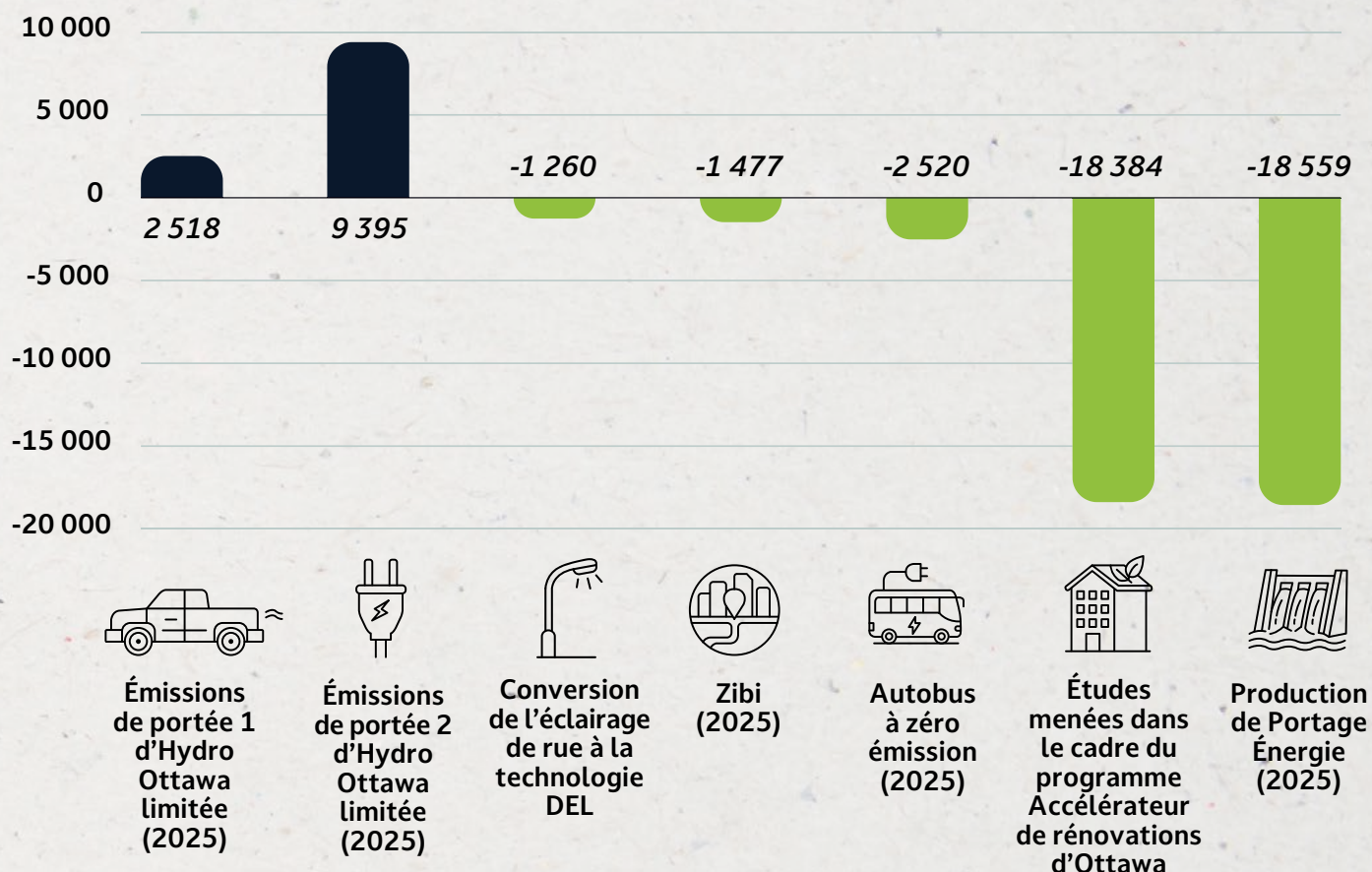
Pour la période de 2026 à 2030, nous visons à consolider notre statut de partenaire de prédilection pour les projets d'énergie propre et de réduction des émissions de carbone dans notre communauté. Nous envisageons une filière et un portefeuille en constante expansion d'initiatives et de projets axés sur l'énergie propre que nous ferons progresser à chaque étape, tant à l'échelon local qu'au-delà de notre territoire immédiat.

C'est grâce à ces projets que nous pourrions le mieux faire progresser la lutte contre les changements climatiques. En effet, la réduction des émissions de carbone que nous permettons à d'autres parties prenantes de réaliser dépasse largement celle que nous pourrions atteindre pour nous-mêmes compte tenu de notre propre empreinte carbone limitée.

En matière de durabilité et de décarbonation, nous voulons être un chef de file, un catalyseur et l'acteur qui mène les projets jusqu'à la dernière étape. Nous sommes déterminés à obtenir des résultats à la mesure de nos grandes ambitions.



Empreinte de l'entreprise par rapport à la décarbonation locale (en tonnes de CO₂)



Légende

Conversion de l'éclairage de rue à la technologie DEL : réduction annuelle estimative des émissions attribuable à la conversion d'environ 60 000 lampadaires dans toute la ville d'Ottawa

Zibi : réduction annuelle estimative des émissions par rapport au statu quo

Autobus à zéro émission : réduction annuelle estimative des émissions attribuable à la mise en service de 36 autobus électriques (d'après la réduction projetée par OC Transpo pour chaque autobus)

Études réalisées dans le cadre du programme Accélérateur de rénovations d'Ottawa : réduction annuelle potentielle des émissions attribuable aux mesures de réduction des émissions de carbone recommandées à des propriétaires immobiliers locaux à la lumière des études réalisées en 2025 (c.-à-d. sans certitude quant à leur mise en œuvre)

Production de Portage Énergie : valeur de la réduction des émissions de gaz à effet de serre attribuable à la production de l'ensemble des centrales situées en Ontario et au Québec en 2025 (production totale multipliée par le coefficient d'émission déterminé par le gouvernement fédéral pour le réseau ontarien)



Parler le langage de la durabilité

Dans notre stratégie quinquennale précédente, nous nous étions engagés à renforcer la production de rapports organisationnels portant sur la durabilité et à mieux nous aligner sur les pratiques exemplaires émergentes en matière de communication d'information sur les facteurs ESG. Nous sommes heureux de souligner que nous avons respecté cet engagement de manière efficace et que nos rapports publics mettent désormais beaucoup plus l'accent sur la durabilité et les indicateurs de performance ESG.

En poursuivant sur cette lancée, nous continuerons d'adapter la production de nos rapports aux cadres nationaux et internationaux qui régissent la normalisation de la communication d'information sur la durabilité.



Un allié engagé dans la lutte d'Ottawa contre les changements climatiques

Le Plan directeur sur les changements climatiques adopté par notre actionnaire, la Ville d'Ottawa, prévoit des cibles de réduction des émissions de GES de 68 pour cent d'ici 2030 et de 100 pour cent d'ici 2050 par rapport aux valeurs de référence de 2012. L'atténuation des changements climatiques et de leurs répercussions constitue également un axe d'intervention transversal du Plan officiel que la Ville a adopté pour orienter sa croissance et l'aménagement sur son territoire au cours des prochaines décennies.

Le Groupe Hydro Ottawa demeurera un partenaire engagé dans la poursuite des objectifs de la Ville en matière de réduction des émissions, de décarbonation des systèmes énergétiques intégrés et de renforcement de la résilience face aux risques climatiques. Nous sommes impatients d'entamer un nouveau chapitre de cette précieuse collaboration avec nos partenaires municipaux et d'apporter tout le soutien possible à la construction d'un avenir durable pour notre ville.



propulser • l'avenir

Groupe **Hydro** **Ottawa**

Le Groupe Hydro Ottawa remercie tous les employés dont la photo figure dans la présente Orientation stratégique.

This Strategic Direction is also available in English at hydroottawagroup.com

© Groupe Hydro Ottawa, 2026

2711, chemin Hunt Club
C.P. 8700
Ottawa Ontario K1G 3S4
Tél : (613) 738-5499

groupehydroottawa.com